



PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE BENZINA („PODMÍNKY“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.** se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ: 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl. C, vložka 24430, prostřednictvím **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod**, se sídlem Milevská 20195/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77321 („**Poskytovatel**“ nebo **BENZINA**), provozuje na českém trhu síť čerpacích stanic pohonných hmot značky **BENZINA** („**čerpací stanice BENZINA**“) a mobilní aplikaci s názvem **BENZINA** („**Aplikace**“), jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích BENZINA a skrze platební bránu Partnera (viz článek 5 níže) uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty

1.2 Potvrzením Podmínek při spuštění Aplikace uživatel („**Uživatel**“ případně „**Zákazník**“) souhlasí s těmito Podmínkami, které upravují smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Tyto Podmínky jsou Uživateli přístupné na webových stránkách Poskytovatele a jsou rovněž dostupné v textové podobě v rámci Aplikace.

1.3 Za pohonné hmoty jsou pro účely těchto Podmínek považovány benzín, diesel, aditivum AdBlue a stlačený zemní plyn (CNG).

2. ÚČEL APLIKACE

Aplikace umožňuje Uživateli na Poskytovatelem stanovených čerpacích stanicích BENZINA na území České republiky, provádět čerpání pohonných hmot a prostřednictvím platební brány Partnera provádět platby za takto načerpané pohonné hmoty, to vše po dobu otevírací doby konkrétní čerpací stanice BENZINA, a to za podmínek níže uvedených. Dále Aplikace umožňuje Uživateli účastnit se věrnostního programu Poskytovatele („**Věrnostní program**“). Aplikaci je možno používat zejména k

- i. Platbám (viz 4.)
- ii. Doplnkovým funkcím (viz 3.13)
- iii. Účasti ve Věrnostním programu (viz 3.14)
- iv. Dobíjení palivových karet, jejichž vydavatelem je BENZINA (viz 3.15)

3. POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

3.1 Aplikace je dostupná ke stažení prostřednictvím elektronických obchodů mobilních aplikací App Store a Google Play, které jsou provozovány třetími osobami. Aplikace je tedy dostupná pro mobilní zařízení s operačními systémy iOS a Android.

3.2 Přístup do Aplikace a její používání jsou možné pouze po potvrzení Podmínek ze strany Uživatele. Pro využívání platebních funkcí Aplikace za níže stanovených podmínek je nutné vytvoření číselného bezpečnostního kódu v rámci Aplikace („**Bezpečnostní kód**“) sloužícího pro přístup do Aplikace a pro potvrzení Platby v případě uložené platební karty (viz uložení Informací o platební kartě v čl. 3.8 níže). Užívání Doplnkové funkce je popsáno v odst. 3.13 Podmínek.

3.3 Bezpečnostní kód si volí Uživatel při prvním spuštění Aplikace a může být tvořen pouze číslicemi (0-9) a jeho délka musí být v rozmezí čtyři (4) až dvanáct (12) čísel. Změnu Bezpečnostního kódu je možné provádět výhradně skrze nastavení v Aplikaci. Pro případ, že Uživatel Bezpečnostní kód zapomene, bere Uživatel na vědomí, že tento mu nelze ze strany Poskytovatele zaslat, neboť Poskytovatel nedisponuje Bezpečnostními kódy Uživateli. Bezpečnostní kód nelze žádným způsobem obnovit. V takovém případě tedy Uživatel ztratí přístup ke všem údajům obsaženým v Aplikaci.

3.4 Disponuje-li mobilní zařízení Uživatele funkcionalitou biometrického ověření Uživatele (např. skenování otisku prstu či obličeje Uživatele) může Uživatel nastavit, aby k přístupu do Aplikace, jakož i pro potvrzování Plateb, byla, namísto zadávání Bezpečnostního kódu, využívána tato forma autentizace Uživatele. Biometrické ověření pro potvrzení Platby je možno nastavit pouze v případě, že je zároveň nastaveno biometrické ověření přístupu do Aplikace. Poskytovatel nedisponuje přístupem k biometrickým údajům Uživatele.

3.5 Zadá-li Uživatel při přístupu do Aplikace nebo při potvrzování Platby nesprávný Bezpečnostní kód, je Aplikací vyzván k jeho opakovanému zadání. Uživatel může zadávání Bezpečnostního kódu opakovat ještě dvakrát (2) po sobě („**Autentizační proces**“). Nezádá-li Uživatel správný Bezpečnostní kód ani v rámci opravných pokusů (tj. Uživatel zadá nesprávný kód celkem třikrát po sobě), dojde z bezpečnostních důvodů na krátký časový úsek v řádech jednotek minut v případě přístupu

do Aplikace k zablokování Aplikace a Uživatel nebude mít do Aplikace přístup, resp. v případě potvrzování Platby k zablokování Platby. Po vypršení tohoto časového úseku může Uživatel opakovat Autentizační proces, přičemž Uživatel může Autentizační proces opakovat nejvýše dvakrát (2). Vyčerpá-li Uživatel všechny opravné Autentizační procesy (tj. Uživatel provede celkem devět bezúspěšných pokusů zadání Bezpečnostního kódu po sobě), bude obsah Aplikace, včetně údajů, které do Aplikace Uživatel zadal, odstraněn z mobilního zařízení Uživatele, který s tímto postupem přijetím Podmínek souhlasí. Uživatel je v takovém případě oprávněn vytvořit si nový Bezpečnostní kód a tímto způsobem i aktivovat novou instanci Aplikace ve výchozím nastavení.

3.6 Platby za načerpané pohonné hmoty („Platby“) je možné v Aplikaci provádět prostřednictvím

- i. debetních a kreditních platebních karet Visa, MasterCard a Diners Club vydaných v Evropě
- ii. palivových karet, jejichž vydavatelem je BENZINA,
- iii. palivových karet, jejichž vydavatelem je subjekt odlišný od BENZINY (nejedná se o karty sub. i.)
- iv. dalších platebních metod jako např. ApplePay.

Karta sub. i., ii. a iii. je dále označována také jen „**platební karta**“. Údaje o platební kartě zadávané Uživatелеm v rámci Aplikace jsou zpracovávány výhradně Partnerem, nikoli Poskytovatelem. Obchodní podmínky palivových karet BENZINA jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz

3.7 Uživatel je oprávněn v rámci své instance Aplikace uložit jednu platební kartu, resp. údaje požadované Partnerem pro umožnění plateb prostřednictvím této platební karty („**Informace o platební kartě**“). Informace o platební kartě může být uložena jen u omezeného počtu platebních karet. Informace o platební kartě jsou přitom uloženy u Partnera a nejsou předávány Poskytovateli. Uživatel, který uložil Informace o platební kartě v rámci Aplikace, má možnost při provádění Platby zvolit, jestli chce použít uloženou platební kartu, nebo chce manuálně pro daný případ zadat jinou platební kartu. Bude-li chtít Uživatel v rámci Aplikace uložit další platební kartu, dříve uložená platební karta Uživatele bude nahrazena nově zadanou platební kartou. Jedna platební karta Uživatele může být uložena pouze v rámci jedné instance Aplikace, tj. jedna platební karta nemůže být uložena na více mobilních zařízeních. V případě, že dojde k zadání již uložené platební karty (Informací o platební kartě) v rámci jiné instance Aplikace (v jiném mobilním zařízení), Informace o platební kartě budou v předchozí instanci Aplikace (původním mobilním zařízením) odstraněny.

3.8 Postupuje-li Uživatel dle předcházejícího odstavce a uloží si v Aplikaci Informace o platební kartě, bude Partnerem provedena z této platební karty tzv. autorizační platba ve výši 1 Kč (jedné koruny české), která bude Uživateli vrácena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne stržení. Uvedené neplatí, pokud Uživatel uloží Informace o platební kartě při provádění Platby. Ukládá-li si Uživatel u Partnera Informace o platební kartě, jež nevyužívá bezpečnostní protokol 3D Secure, bude tato platební karta v Aplikaci vedena jako neaktivní, přičemž Uživatel musí do třiceti (30) dnů ode dne uložení Informací o platební kartě

do Aplikace zadat aktivační kód, který obdrží od Partnera při provedení autorizační platby.

3.9 Používání Aplikace je možné pouze v online režimu, mobilní zařízení Uživatele musí mít tedy přístup k internetu, tzn. mobilní zařízení Uživatele je připojeno k mobilní síti a má povolen přenos dat nebo je připojeno k bezdrátové síti umožňující datový přenos (WiFi). Aplikaci není možné používat v tzv. off-line režimu, tedy bez připojení k internetu. Pro provedení Platby musí být v Aplikaci povolen přístup k fotoaparátu mobilního zařízení Uživatele, kterým je skenován QR kód na výdejním stojanu a zároveň musí být povolen přístup k polohovým službám (typicky, ne však výhradně, GPS). Používání Aplikace k Platbám není vázáno na registraci Uživatele.

3.10 Povolí-li Uživatel Aplikaci přístup k zasílání notifikací (upozornění), Aplikace může na mobilní zařízení Uživatele zasílat relevantní notifikace, které jsou informativního charakteru (např. oznámení o aktualizovaných Podmínkách, o provedení platby apod.).

3.11 Uživatel může udělit Aplikaci oprávnění k přístupu k telekomunikačním službám svého mobilního zařízení. V takovém případě je Aplikace oprávněna vytočit telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele přímo v rámci Aplikace bez nutnosti manuálního zadávání a kopírování telefonního čísla uživatelské podpory Poskytovatele a bez nutnosti přesměrování do systémove aplikace mobilního zařízení. Aplikace provede vytočení telefonního čísla uživatelské podpory Poskytovatele pouze v případě, že Uživatel v rámci Aplikace stiskne v příslušné sekci uvedené telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele. Poskyvatel tímto Uživatele informuje, že telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele nepředstavuje bezplatnou telefonní linku a volání na toto číslo je zpoplatněno dle podmínek smluvního vztahu mezi Uživatелеm a jeho poskytovatelem telekomunikačních služeb.

3.12 Při poskytování Aplikace mohou nastat výpadky či pravidelné technické odstávky, Aplikace tak nemusí být dostupná v každém časovém okamžiku. Poskyvatel neodpovídá za dostupnost Aplikace. Funkcionality Aplikace mohou v rámci aktualizací podléhat změnám. Poskyvatel je současně oprávněn provoz Aplikace ukončit a přestat poskytovat služby související s používáním a podporou Aplikace.

3.13 Doplňkovou funkcionalitou Aplikace (dále jen „**Doplňková funkce**“) je v kombinaci s polohovými službami na mobilním zařízení Uživatele (typicky, ne však výhradně, GPS) vyhledávání čerpacích stanic provozovaných pod značkou Poskytovatele a s využitím externích aplikací sloužících k navigaci též navigování k Uživatелеm zvolené čerpací stanici Poskytovatele. Doplňková funkce může být Uživatелеm využívána i bez vytvoření Bezpečnostního kódu postupem dle odst. 3.2. výše.

3.14 **Věrnostní program** (dále také jen „**Program**“)

3.14.1 Registrace Zákazníka do Věrnostního programu v Aplikaci je dobrovolná a není nezbytná pro základní funkcionalitu Aplikace tj. uskutečňování plateb za natankované pohonné hmoty na čerpacích stanicích BENZINA.

- 3.14.2 V Aplikaci po potvrzení podmínek, vytvoření bezpečnostního kódu postupem dle čl. 3.2 Podmínek, zadání registračních údajů v rozsahu emailové adresy, hesla a telefonního čísla a poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem registrace do Programu a poskytování výhod s Programem spojených, je Zákazníkovi vytvořen uživatelský účet v Programu, v jehož rámci obdrží Zákazník jedinečný QR věrnostní kód, který je oprávněn před každou platbou na ČS předložit k načtení obsluhy.
- 3.14.3 V rámci vytváření uživatelského účtu je Uživateli zaslán ověřovací e-mail a ověřovací SMS. Poskytovatel neodpovídá za dobu doručení ověřovacího e-mailu ani SMS a ani za případné nedoručení z důvodů filtrů nevyžádané pošty e-mailové schránky Uživatele. Zákazník má možnost ve svém uživatelském účtu v Programu přidat doplňující osobní údaje v rozsahu jména, příjmení, data narození, pohlaví, adresy bydliště, státu a údajů o vozidle (poznávací značka, značka a model vozidla).
- 3.14.4 Zákazník má možnost se zaregistrovat do Programu i prostřednictvím již aktivního zákaznického účtu na zákaznickém portálu BENZINA tankarta.cz a přidat tak již existující palivovou kartu BENZINA do Programu. Při takovéto registraci je Zákazník povinen zadat identifikační údaje v rozsahu jména, příjmení a adresy bydliště.
- 3.14.5 Heslo, které je Zákazníkem zadáno při registraci do Programu v Aplikaci, je uchováváno v zašifrované podobě.
- 3.14.6 V rámci Programu Zákazník sbírá body tzv. "**koníky**".
- 3.14.7 Body Zákazník získává převážně za nákup pohonných hmot, zboží a služeb na čerpacích stanicích sítě Benzina pouze v České republice. Koníky je možno získat i jiným způsobem, např. u příležitosti narozenin, účasti v průzkumu spokojenosti, za nákup určitého zboží s vyšší přidělenou bodovou hodnotou atd.
- 3.14.8 Body mají expirační dobu 1 (jeden) rok od data připsání, není-li stanoveno jinak. Koníky jsou připsovány za platbu uskutečněnou Zákazníkem na ČS
- hotově či bezhotovostně pokud před platbou Zákazník předložil obsluhu k načtení svůj jedinečný QR věrnostní kód,
 - prostřednictvím Aplikace dle čl. 4 Podmínek.
- 3.14.9 Není-li před platbou načten QR věrnostní kód, není možné přiznat body za nákup zpětně. Při platbě s využitím Aplikace dle čl. 4 Podmínek jsou koníky připsány i bez předložení QR věrnostního kódu.
- 3.14.10 Při registraci v Aplikaci obdrží každý Zákazník počet koníků, o jehož výši informuje Poskytovatel prostřednictvím www.benzina-aplikace.cz, jejichž expirační doba je 1 (jeden) rok od data připsání. U příležitosti narozenin obdrží Zákazník počet koníků, o jehož výši informuje Poskytovatel prostřednictvím www.benzina-aplikace.cz, jejichž expirační doba je 1 (jeden) rok od data připsání.
- 3.14.11 V případě neprovedení nebo zrušení platební transakce z jakéhokoli důvodu (včetně odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka při reklamaci vad zboží) koníky nebudou připsány nebo příp. budou odečteny.
- 3.14.12 V případě nefunkčnosti Programu, resp. jakýchkoli potíží s připsáním bodů, uplatněním Odměny nebo QR kódem, je Zákazník oprávněn kontaktovat Poskytovatele na adresy uvedené v Aplikaci v záložce Nastavení/Kontakty v časech uvedených tamtéž.
- 3.14.13 Za každou utracenou korunu obdrží Zákazník jeden koník, není-li Poskytovatelem stanoveno jinak (viz např. 3.14.21 níže). Maximální počet koníků, který může Zákazník získat za jednu transakci činí 3.000. Nákupy pohonných hmot, zboží a dalších služeb se pro účely Věrnostního programu zaokrouhlují na celé číslo.
- 3.14.14 Po dosažení 3.000 koníků je Zákazník oprávněn zvolit si Odměnu z aktuální nabídky („Odměna“). Odměna opravňuje Zákazníka k odběru určitého zboží zdarma nebo za zvýhodněných podmínek
- 3.14.15 Aktuální nabídka Odměn se Zákazníkům zobrazuje v Aplikaci v záložce s názvem Odměny. Poskytovatel nabídku Odměn obměňuje dle uvážení. Jednu Odměnu je možno uplatnit pouze jednou.
- 3.14.16 Každý kalendářní měsíc může Zákazník uplatnit nanejvýš 5 Odměn.
- 3.14.17 Poskytovatel může Zákazníka informovat o aktuálních nabídkách Odměn včetně dalších marketingových zpráv i prostřednictvím emailové adresy.
- 3.14.18 Účast v Programu není nijak zpoplatněna. Koníky ani Odměny získané v rámci Programu není možno zpeněžit, resp. vyplatit v hotovosti ani převést na účet. Koníky ani Odměny získané v rámci Programu nejsou přenosné ani obchodovatelné.
- 3.14.19 Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit podmínky Programu, včetně jeho případného zrušení. Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě zneužití podmínek Programu Zákazníkem nebo v případě porušení pravidel Věrnostního programu či těchto Podmínek, pozastavit Zákazníkovi dočasně Program nebo odebrat koníky získané Zákazníkem.
- 3.14.20 Poskytovatel neodpovídá za skutečnost, že na konkrétní čerpací stanici nebude možno v určitém čase uplatnit Odměnu z důvodů na straně provozovatele čerpací stanice. Odměny v Aplikaci mají přednost před slevovými a jinými akcemi provozovatelů čerpacích stanic.
- 3.14.21 Poskytovatel stanoví pro transakce uskutečněné prostřednictvím palivové karty s obchodním názvem BENZINA Tankarta Business, jejímž vydavatelem je BENZINA a pro palivové karty dle 3.6 bod iii. výše, že za každé tři utracené koruny obdrží Zákazník jeden koník.

3.15 Funkcionalita „Dobýjení kreditu“ umožňuje Uživateli převést finanční prostředky na palivovou kartu, jejímž vydavatelem je BENZINA. Převod finančních prostředků je možný těmito způsoby, resp. prostřednictvím

- i. debetních a kreditních platebních karet Visa, MasterCard a Diners Club vydaných v Evropě,
- ii. bankovním převodem s využitím QR kódu,
- iii. vložení hotovosti na pokladně čerpací stanice BENZINA
- iv. další platební metodou, např. ApplePay,

4. ČERPÁNÍ A PLACENÍ POHONNÝCH HMOT PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE

4.1 Uživatel může Aplikaci využít k nákupu pohonných hmot od Poskytovatele dvěma metodami, které jsou blíže popsány v následujících člancích Podmínek a jsou rozdílné podle toho, zda je Platba provedena před zahájením tankování či až po jeho ukončení. Poskytovatel není povinen umožnit Platbu prostřednictvím Aplikace na všech čerpacích stanicích BENZINA, ani není povinen umožnit na čerpací stanici BENZINA obě metody Platby, jak budou popsány níže. Na samoobslužných čerpacích stanicích BENZINA je možno nakoupit pohonné hmoty pouze s Platbou před zahájením tankování a za podmínky, že v Aplikaci jsou uloženy Informace o platební kartě, která byla již Uživatelem v rámci Aplikace použita, resp. u ní byla provedena tzv. autorizační platba (viz čl. 3.9 shora).

4.2 Pokud Uživatel chce provést nákup pohonných hmot od Poskytovatele s Platbou před zahájením tankování („**Pre-paid**“), tak:

- a) přijede na čerpací stanici BENZINA k výdejnímu stojanu;
- b) pomocí Aplikace naskenuje QR kód umístěný na příslušném výdejním stojanu identifikovaném na čerpací stanici BENZINA číslem, které se Uživateli v Aplikaci zobrazí a je povinen jeho správnost před zahájením dalšího kroku zkontrolovat;
- c) v Aplikaci zvolí maximální částku v českých korunách dle přednastavených hodnot, za kterou chce Uživatel pohonné hmoty načerpat („Limit“);
- d) v Aplikaci potvrdí nastavení Limitu zadáním Bezpečnostního kódu, přičemž na bankovním účtu Uživatele bude prostřednictvím platební brány Partnera (případně též s využitím další platební metody jako např. ApplePay) provedena blokáce částky ve výši Limitu;
- e) započne čerpání pohonných hmot z výdejního stojanu. Nezapočne-li Uživatel čerpání pohonných hmot do šedesáti (60) sekund od stanovení Limitu, tankovací proces je z důvodu bezpečnosti zrušen, přičemž provedená blokáce na bankovním účtu Uživatele bude zrušena nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů ode dne provedení blokáce;
- f) výdejní stojan automaticky zastaví výdej pohonných hmot v momentě, kdy cena Uživatelem natankovaných pohonných hmot dosáhne Limitu poníženého o technickou odchylku až ve výši 5 Kč. Uživatel není povinen načerpat pohonné hmoty do výše Limitu;
- g) po dokončení tankování a zavěšení tankovací pistole do výdejního stojanu provede Aplikace stržení ceny Uživatelem fakticky načerpaných pohonných hmot a Uživatel

je Aplikací informován o výsledku provedení transakce. Uživatel vždy uhradí pouze částku, za kterou načerpal pohonné hmoty. Nevyčerpal-li Uživatel celý stanovený Limit, bude nevyčerpaná zablokovaná částka na bankovním účtu Uživatele odblokována nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení blokáce;

- h) proběhne-li Platba úspěšně, zobrazí se Uživateli v Aplikaci příslušný daňový doklad.

4.3 Pokud se Uživatel rozhodne načerpat pohonné hmoty s Platbou až po ukončení tankování („**Post-paid**“), tak:

- a) přijede na čerpací stanici BENZINA k výdejnímu stojanu a započne čerpat pohonné hmoty;
- b) po dokončení čerpání pohonných hmot zavěsí tankovací pistoli zpět do výdejního stojanu;
- c) pomocí Aplikace naskenuje QR kód umístěný na příslušném výdejním stojanu;
- d) Aplikace zobrazí shrnutí transakce, kterou Uživatel zkontroluje (zejména shodu čísla výdejního stojanu s číslem, které se mu zobrazí v Aplikaci a vyúčtovanou částku za čerpání pohonných hmot) a potvrdí potvrzením Platby;
- e) Aplikace prostřednictvím platební brány Partnera (případně též s využitím další platební metody jako např. ApplePay) provede stržení částky, za kterou Uživatel načerpal pohonné hmoty, přičemž Uživatel bude informován o výsledku provedení transakce;
- f) proběhne-li Platba úspěšně, zobrazí se Uživateli v Aplikaci příslušný daňový doklad.

4.4 Naskenuje-li Uživatel QR kód během již započatého tankování pohonných hmot, Uživateli se zobrazí v Aplikaci informační obrazovka o právě probíhající tankování a Uživatel může provést Platbu prostřednictvím Aplikace po dokončení takového čerpání pohonných hmot metodou Post-paid tak, že opětovně naskenuje QR kód po ukončení tankování. V takovém případě se uplatní postup uvedený v článku 4.3 výše.

4.5 Nebude-li Platba prostřednictvím jedné platební karty úspěšně provedena, může Uživatel, bez ohledu na zvolenou metodu Platby, použít jinou platební kartu, jejíž údaje zadá do rozhraní platební brány Partnera zobrazovaného v Aplikaci.

4.6 Nebude-li Uživateli v Aplikaci potvrzeno úspěšné provedení Platby, nebo bude-li Aplikace po natankování pohonných hmot Uživatelem nefunkční, je Uživatel povinen zaplatit načerpané pohonné hmoty u pokladny příslušné čerpací stanice BENZINA a před zaplacením není oprávněn odjet se svým vozidlem z prostoru čerpací stanice BENZINA.

4.7 Daňový doklad, který je Uživateli zobrazen v Aplikaci po úspěšném provedení Platby, je rovněž dostupný prostřednictvím Aplikace v historii transakcí. Daňový doklad je dále možné mimo jiné:

- i. uložit do mobilního zařízení Uživatele,
- ii. zaslat na e-mailovou adresu, kterou Uživatel manuálně zadá do Aplikace; v takovém případě si Poskytovatel vyhrazuje právo doručit daňový doklad na Uživatelem zadanou e-mailovou adresu nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od zadání e-mailové adresy Uživatele;

E-mailová adresa zadaná Uživatelé bude uložena v Aplikaci (výhradně v rámci mobilního zařízení Uživatelé) do doby, než Uživatel zadá při žádosti o zaslání daňového dokladu jinou e-mailovou adresu, resp. do vymazání obsahu Aplikace či odinstalování Aplikace; v rámci jedné Aplikace takto může být uložena vždy jen jediná e-mailová adresa.

4.8 Výše Platby a Limitu může být maximálně do částky 10.000 Kč (deset tisíc korun českých), pro palivovou kartu s obchodním názvem BENZINA Tankarta Business vydanou BENZINOU pak 32.000 Kč (třicet dva tisíc korun českých) V případě zájmu Uživatelé o nákup pohonných hmot za vyšší cenu je nutné provést úhradu ceny na pokladně dané čerpací stanice BENZINA a nelze ji provést prostřednictvím Aplikace.

5. Platební brána

5.1 Veškeré Platby včetně možnosti ukládání Informací o platební kartě jsou realizovány prostřednictvím třetí osoby, kterou je společnost **Československá obchodní banka, a.s.**, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 („Partner“), a za podmínek použití platební brány stanovených Partnerem.

5.2 Uživatel je na platební bránu Partnera přeměrován pomocí webového náhledu obsaženého v Aplikaci.

5.3 Poskytovatel neodpovídá Uživatelé za dostupnost platební brány. Veškeré právní vztahy založené mezi Partnerem a Uživatelé jsou realizovány za podmínek stanovených Partnerem. Případná nedostupnost platební brány nezbavuje Uživatelé povinnosti uhradit Poskytovatelé částku představující cenu již natankovaných pohonných hmot.

6. Licenční ujednání

6.1 Poskytovatel uděluje Uživatelé licenci k Aplikaci a souvisejícím databázím, které budou v rámci užívání Aplikace Uživatelé užity. Licence je udělena jako bezúplatná, nevýhradní, časově omezená na dobu trvání smluvního vztahu dle těchto Podmínek a místně neomezená. Licence je udělena k užívání Aplikace a databází způsobem a k účelu vyplývajícím z těchto Podmínek a z účelu a určení Aplikace a Uživatel se zavazuje ji dodržovat.

6.2 Uživatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření v Aplikaci nebo tuto Aplikaci coby počítačový program rozkládat, dekompileovat či provádět zpětnou analýzu. Uživatel se zavazuje neužívat Aplikaci jakýmkoliv nepovoleným způsobem.

7. Omezení či přerušení přístupu k Aplikaci

7.1 Poskytovatel má právo omezit či přerušit Uživatelé přístup k Aplikaci v případě porušení těchto Podmínek, právních předpisů, nebo jestliže je to nutné k realizaci opatření nebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, a to na dobu nezbytně nutnou.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo přestat Aplikaci provozovat nebo jí poskytovat podporu, a to i s okamžitými účinky.

8. Trvání smluvního vztahu

8.1 Smluvní vztah dle těchto Podmínek je uzavřen na dobu neurčitou a zaniká zejména v případě, že:

- i. bylo ukončeno provozování Aplikace ze strany Poskytovatelé;
- ii. Aplikace byla odinstalována ze zařízení Uživatelé;
- iii. Uživatel odvolal souhlas s Podmínkami, resp. neudělal souhlas s aktualizovanými Podmínkami (odvolání souhlasu nepůsobí zpětně, ale od okamžiku odvolání, resp. odmítnutí souhlasu);
- iv. Uživatel nastavil Aplikaci do výchozího nastavení, tj. smazal obsah Aplikace (ať už potvrzením volby „Smazat obsah“ či volby „Zapomenuté heslo“);
- v. Uživatel provedl třikrát (3) bezúspěšně Autentizační proces a obsah Aplikace, včetně údajů, které do Aplikace Uživatel zadal, byl odstraněn z mobilního zařízení Uživatelé dle článku 3.5 výše.

8.2 V případě ukončení smluvního vztahu dle těchto Podmínek bude Uživatelé přerušen přístup do Aplikace a Uživatel je povinen Aplikaci odinstalovat ze svého mobilního zařízení.

9. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Poskytovatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, správcem osobních údajů Zákazníka, který zavedl, dodržuje a pravidelně aktualizuje opatření, která mají za cíl zajistit maximální ochranu zpracovávaných osobních údajů. Osobní údaje Zákazníka jsou získávány v závislosti na způsobu používání Aplikace Zákazníkem dle článku 3 výše.

9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivého Zákazníka získal

Údaje Zákazníka	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Pohlaví	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Datum narození	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Adresa bydliště, stát	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Emailová adresa	Zaslání daňového dokladu na Zákazníkem zadanou emailovou adresu dle článku 4.7 (b) (splnění Podmínek); Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka); Zaslání obchodních sdělení (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka); Zaslání obchodních sdělení (oprávněný zájem)
Údaje o poloze	Používání Aplikace k Platbám dle článku 3.9 (splnění Podmínek); Poskytnutí Doplnkové funkce na žádost Zákazníka dle článku 3.13 (splnění Podmínek)
Platební údaje	Používání Aplikace k Platbám (splnění Podmínek), vystavení daňového dokladu (splnění právní povinnosti)
Údaje o vozidle	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)

9.3 V návaznosti na registraci Zákazníka do Věrnostního programu ho Poskytovatel může kontaktovat s nabídkou obdobných kampaní, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím emailové adresy či telefonního čísla uvedeného v registraci, a to na základě oprávněného zájmu Poskytovatele v rozvoji jeho činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zasláné elektronické zprávy, nebo Poskytovatele kontaktovat jiným způsobem.

9.4 Poskytovatel zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům Poskytovatele a dalším třetím stranám, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, tj.:

- Smluvní partneři Poskytovatele např. provozovatel SW systému, uživatelské podpory (call-centrum) a další;
- Holdingová společnost PKN ORLEN zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;
- Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

9.5 Za určitých podmínek je Poskytovatel oprávněn některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci. Kompletní seznam třetím stran je možné získat na vyžádání prostřednictvím kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 9.11 těchto Podmínek.

9.6 Poskytovatel nepředává osobní údaje Zákazníka mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

9.7 Poskytovatel uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je Poskytovatel povinen jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena. Po uplynutí doby uchování Poskytovatel osobní údaje zlikviduje.

9.8 Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle GDPR, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle GDPR, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.9 Pokud jsou zpracovávány osobní údaje na základě souhlasu Zákazníka za účelem registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14, Zákazník může kdykoliv tento souhlas odvolat, přičemž je Poskytovatel povinen takovéto zpracování neprodleně ukončit. Odvolání souhlasu je nutné učinit písemně formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy na níže uvedené kontakty v článku 9.11 nebo na aplikace@benzina.cz.

9.10 Poskytovatel prohlašuje, že případné zpracování osobních údajů Zákazníka za účelem provedení Platby prostřednictvím platební brány je realizováno za podmínek užití této platební brány, které jsou stanoveny jejím provozovatelem, tj. Partnerem.

9.11 Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv dle čl. 9.8 a 9.9 Podmínek Zákazníkovi k dispozici na emailu osobniodaje@orlenunipetrol.cz nebo na doručovací adrese ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Odbor ochrany informací, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

10. OBCHODNÍ SDĚLENÍ V APLIKACI

10.1 Poskytovatel může zasílat Uživateli prostřednictvím Aplikace zprávy, jejichž předmětem jsou informace o novinkách, akcích, slevách nebo jiná obchodní sdělení, která slouží k přímé nebo nepřímé podpoře výrobků, služeb nebo dobrého jména Poskytovatele („Obchodní sdělení“). Předmětem Obchodních sdělení mohou být také informace o výhodách, které může Uživatel čerpat u smluvních partnerů Poskytovatele v přímě souvislosti s nákupem uskutečněnými u Poskytovatele.

10.2 Obchodní sdělení jsou označena tak, aby je Uživatel mohl na první pohled odlišit od jiných zpráv, které jsou mu zasílány. Zaslání Obchodních sdělení je oprávněn Uživatel odmítnout již při Potvrzení Podmínek při spuštění Aplikace. Zaslání obchodních sdělení může Uživatel následně kdykoli jednoduše vypnout nebo zapnout v nastavení Aplikace.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Poskytovatel je oprávněn změnit tyto Podmínky. Změny Podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli v rámci Aplikace při jejím spuštění před nabytím účinnosti jejich změny. V případě, že Uživatel nesouhlasí se zněním aktualizovaných Podmínek, zanikne smluvní vztah založený mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle těchto Podmínek (viz článek. 8.1(c) výše).

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Uživatele o novinách, odstávkách Aplikace, nebo aktualizace Podmínek prostřednictvím Aplikace.

11.3 Uživatel se může se svými dotazy, s technickými problémy, žádostmi o potvrzení provedení Platby nebo reklamami Plateb obrátit na Poskytovatele prostřednictvím uživatelské podpory Poskytovatele, která je dostupná na telefonním čísle či e-mailové adrese uvedené v Aplikaci.

11.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Podmínek zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel i Uživatel se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.

11.5 Tyto Podmínky a smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí českým právem.

11.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01. 04. 2021.