



PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE ORLEN Benzina („PODMÍNKY“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.** se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ: 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24430, prostřednictvím **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod**, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, Praha 4, PSČ: 140 00, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77321 („**Poskytovatel**“ nebo „**ORLEN Benzina**“), provozuje na českém trhu síť čerpacích stanic pohonných hmot značky ORLEN Benzina („**čerpací stanice ORLEN Benzina**“) a mobilní aplikaci s názvem **ORLEN Benzina** („**Aplikace**“), jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích ORLEN Benzina a skrze platební bránu Partnera (viz článek 5 níže) uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty.

1.2 Potvrzením Podmínek při spuštění Aplikace uživatel („**Uživatel**“, případně „**Zákazník**“) souhlasí s těmito Podmínkami, které upravují smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Tyto Podmínky jsou Uživateli přístupné na webových stránkách Poskytovatele a jsou rovněž dostupné v textové podobě v rámci Aplikace.

1.3 Za pohonné hmoty jsou pro účely Podmínek považovány benzin, diesel, aditivum AdBlue a stlačený zemní plyn (CNG).

2. ÚČEL APLIKACE

Aplikace umožňuje Uživatelům na Poskytovatelem stanovených čerpacích stanicích ORLEN Benzina na území České republiky, provádět čerpání pohonných hmot a prostřednictvím platební brány Partnera provádět platby za takto načerpané pohonné hmoty, to vše v otevírací době konkrétní čerpací stanice ORLEN Benzina, a to za podmínek uvedených níže. Dále Aplikace umožňuje Uživatelům účastnit se věrnostního programu Poskytovatele („**Věrnostní program**“). Aplikaci je možno používat zejména k

- i. platbám (viz 4),
- ii. doplňkovým funkcím (viz 3.13),
- iii. účasti ve Věrnostním programu (viz 3.14),
- iv. dobíjení palivových karet, jejichž vydavatelem je ORLEN Benzina (viz 3.15).

3. POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

3.1 Aplikace je dostupná ke stažení prostřednictvím elektronických obchodů s mobilními aplikacemi App Store a Google Play, které jsou provozovány třetími osobami. Aplikace je tedy dostupná pro mobilní zařízení s operačními systémy iOS a Android.

3.2 Přístup do Aplikace a její používání jsou možné pouze po potvrzení Podmínek ze strany Uživatele. Pro využívání platebních funkcí Aplikace za níže stanovených podmínek je nutné vytvoření číselného bezpečnostního kódu v rámci Aplikace („**Bezpečnostní kód**“) sloužícího pro přístup do Aplikace a pro potvrzení Platby v případě uložené platební karty (viz uložení Informací o platební kartě v čl. 3.8 níže). Užívání Doplňkové funkce je popsáno v odst. 3.13 Podmínek.

3.3 Bezpečnostní kód si volí Uživatel při prvním spuštění Aplikace. Může být tvořen pouze číslicemi (0–9) a jeho délka musí být v rozmezí čtyři (4) až dvanáct (12) číslic. Změnu Bezpečnostního kódu je možné provádět výhradně skrze nastavení v Aplikaci. Pro případ, že Uživatel Bezpečnostní kód zapomene, bere Uživatel na vědomí, že tento mu nelze ze strany Poskytovatele zaslat, neboť Poskytovatel nedisponuje Bezpečnostními kódy Uživatelů. Bezpečnostní kód nelze žádným způsobem obnovit. V takovém případě tedy Uživatel ztratí přístup ke všem údajům obsaženým v Aplikaci.

3.4 Disponuje-li mobilní zařízení Uživatele funkcí biometrického ověření Uživatele (např. skenování otisku prstu či obličeje Uživatele), může Uživatel nastavit, aby k přístupu do Aplikace, jakož i pro potvrzování Plateb, byla namísto zadávání Bezpečnostního kódu využívána tato forma autentizace Uživatele. Biometrické ověření pro potvrzení Platby je možno nastavit pouze v případě, že je zároveň nastaveno biometrické ověření přístupu do Aplikace. Poskytovatel nedisponuje přístupem k biometrickým údajům Uživatele.

3.5 Zadá-li Uživatel při přístupu do Aplikace nebo při potvrzování Platby nesprávný Bezpečnostní kód, je Aplikací vyzván k jeho opakovanému zadání. Uživatel může zadávání Bezpečnostního kódu opakovat ještě dvakrát (2×) po sobě („**Autentizační proces**“). Nežadá-li Uživatel správný Bezpečnostní kód ani v rámci opravných pokusů (tj. Uživatel zadá nesprávný kód celkem třikrát po sobě), dojde z bezpečnostních důvodů na krátký časový úsek v řádu jednotek minut v případě přístupu

do Aplikace k zablokování Aplikace a Uživatel nebude mít do Aplikace přístup, resp. v případě potvrzení Platby k zablokování Platby. Po vypršení tohoto časového úseku může Uživatel opakovat Autentizační proces, přičemž Uživatel může Autentizační proces opakovat nejvýše dvakrát (2x). Vyčerpá-li Uživatel oba opravné Autentizační procesy (tj. provede celkem devět bezúspěšných pokusů o zadání Bezpečnostního kódu po sobě), bude obsah Aplikace, včetně údajů, které Uživatel do Aplikace zadal, odstraněn z mobilního zařízení Uživatele, který s tímto postupem přijetím Podmínek souhlasí. Uživatel je v takovém případě oprávněn vytvořit si nový Bezpečnostní kód a tímto způsobem i aktivovat novou instanci Aplikace ve výchozím nastavení.

3.6 Platby za načerpané pohonné hmoty („**Platby**“) je možné v Aplikaci provádět prostřednictvím

- i. debetních a kreditních platebních karet Visa, Mastercard a Diners Club vydaných v Evropě,
- ii. palivových karet, jejichž vydavatelem je ORLEN Benzina,
- iii. palivových karet, jejichž vydavatelem je subjekt odlišný od ORLEN Benziny (nejedná se o karty dle bodu i.),
- iv. dalších platebních metod, jako např. Apple Pay.

Karta dle bodu i., ii. a iii. je dále označována také jen „**platební karta**“. Údaje o platební kartě zadávané Uživatелеm v rámci Aplikace jsou zpracovávány výhradně Partnerem, nikoli Poskytovatelem. Obchodní podmínky palivových karet ORLEN Benzina jsou dostupné na internetových stránkách orlenbenzina.cz/benzina-app.

3.7 Uživatel je oprávněn v rámci své instance Aplikace uložit jednu platební kartu, resp. údaje požadované Partnerem pro umožnění plateb prostřednictvím této platební karty („**Informace o platební kartě**“). Informace o platební kartě jsou přitom uloženy u Partnera a nejsou předávány Poskytovateli. Uživatel, který uložil Informace o platební kartě v rámci Aplikace, má možnost při provádění Platby zvolit, jestli chce použít uloženou platební kartu, nebo chce manuálně pro daný případ zadat jinou platební kartu. Bude-li chtít Uživatel v rámci Aplikace uložit další platební kartu, dříve uložená platební karta Uživatele bude nahrazena nově zadanou platební kartou. Jedna platební karta Uživatele může být uložena pouze v rámci jedné instance Aplikace, tzn. že nemůže být uložena na více mobilních zařízeních. V případě, že dojde k zadání již uložené platební karty (Informací o platební kartě) v rámci jiné instance Aplikace (v jiném mobilním zařízení), Informace o platební kartě budou v předchozí instanci Aplikace (původním mobilním zařízením) odstraněny.

3.8 Postupuje-li Uživatel dle předcházejícího odstavce a uloží si v Aplikaci Informace o platební kartě, provede Partner z této platební karty tzv. autorizační platbu ve výši 1 Kč (jedné koruny české), která bude Uživateli vrácena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne stržení. Uvedené neplatí, pokud Uživatel uloží Informace o platební kartě při provádění Platby. Ukládá-li si Uživatel u Partnera Informace o platební kartě, jež nevyužívá bezpečnostní protokol 3D Secure, bude tato platební karta v Aplikaci vedena jako neaktivní, přičemž Uživatel musí do třiceti (30) dnů ode dne uložení Informací o platební kartě

do Aplikace zadat aktivační kód, který obdrží od Partnera při provedení autorizační platby.

3.9 Používání Aplikace je možné pouze v online režimu, mobilní zařízení Uživatele musí mít tedy přístup k internetu, tzn. že je připojeno k mobilní síti a má povolen přenos dat nebo je připojeno k bezdrátové síti umožňující datový přenos (Wi-Fi). Aplikaci není možné používat v tzv. off-line režimu, tedy bez připojení k internetu. Pro provedení Platby musí být v Aplikaci povolen přístup k fotoaparátu mobilního zařízení Uživatele, kterým je skenován QR kód na výdejním stojanu, a zároveň musí být povolen přístup k polohovým službám (typicky, ne však výhradně, GPS). Používání Aplikace k Platbám je vázáno na registraci Uživatele.

3.10 Povolí-li Uživatel Aplikaci přístup k zasílání notifikací (upozornění), Aplikace může na mobilní zařízení Uživatele zasílat relevantní notifikace, které jsou informativního charakteru (např. oznámení o aktualizovaných Podmínkách, o provedení platby apod.).

3.11 Uživatel může udělit Aplikaci oprávnění k přístupu k telekomunikačním službám svého mobilního zařízení. V takovém případě je Aplikace oprávněna vytočit telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele přímo v rámci Aplikace bez nutnosti manuálního zadávání a kopírování telefonního čísla uživatelské podpory Poskytovatele a bez nutnosti přesměrování do systémové aplikace mobilního zařízení. Aplikace provede vytočení telefonního čísla uživatelské podpory Poskytovatele pouze v případě, že Uživatel v rámci Aplikace stiskne v příslušné sekci uvedené telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele. Poskytovatel tímto Uživatele informuje, že telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele nepředstavuje bezplatnou telefonní linku a volání na toto číslo je zpoplatněno dle podmínek smluvního vztahu mezi Uživatелеm a jeho poskytovatelem telekomunikačních služeb.

3.12 Při poskytování Aplikace mohou nastat výpadky či pravidelné technické odstávky, Aplikace tak nemusí být dostupná v každém časovém okamžiku. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost Aplikace. Funkce Aplikace mohou v rámci aktualizací podléhat změnám. Poskytovatel je současně oprávněn provoz Aplikace ukončit a přestat poskytovat služby související s používáním a podporou Aplikace.

3.13 Doplnkovou funkcí Aplikace (dále jen „**Doplnková funkce**“) je v kombinaci s polohovými službami na mobilním zařízení Uživatele (typicky, ne však výhradně, GPS) vyhledávání čerpacích stanic provozovaných pod značkou Poskytovatele a s využitím externích aplikací sloužících k navigaci též navigování k Uživatелеm zvolené čerpací stanici Poskytovatele. Doplnková funkce může být Uživatелеm využívána i bez vytvoření Bezpečnostního kódu postupem dle odst. 3.2 výše.

3.14 **Věrnostní program** (dále také jen „**Program**“)

3.14.1 Registrace Zákazníka do Věrnostního programu v Aplikaci je nezbytná i pro základní funkci Aplikace, tj. uskutečňování plateb za pohonné hmoty natankované na čerpacích stanicích ORLEN Benzina.

- 3.14.2 Po potvrzení podmínek, vytvoření bezpečnostního kódu postupem dle čl. 3.2 Podmínek, zadání registračních údajů v rozsahu e-mailové adresy, hesla a telefonního čísla a poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem registrace do Programu a poskytování výhod s Programem spojených, je Zákazníkovi v Aplikaci vytvořen uživatelský účet v Programu, v jehož rámci obdrží jedinečný věrnostní QR kód, který je oprávněn před každou platbou na ČS předložit k načtení obsluze.
- 3.14.3 V rámci vytváření uživatelského účtu je Uživateli zaslán ověřovací e-mail a ověřovací SMS. Poskytovatel neodpovídá za dobu doručení ověřovacího e-mailu ani SMS a ani za případné nedoručení z důvodů filtrů nevyžádané pošty e-mailové schránky Uživatele. Zákazník má možnost ve svém uživatelském účtu v Programu přidat doplňující osobní údaje v rozsahu jména, příjmení, data narození, pohlaví, adresy bydliště, státu a údajů o vozidle (poznávací značka, značka a model vozidla).
- 3.14.4 Zákazník má možnost se zaregistrovat do Programu i prostřednictvím již aktivního zákaznického účtu na zákaznickém portálu ORLEN Benzina tankarta.cz a přidat tak již existující palivovou kartu ORLEN Benzina do Programu. Při takovéto registraci je Zákazník povinen zadat identifikační údaje v rozsahu jména, příjmení a adresy bydliště.
- 3.14.5 Heslo, které Zákazník zadá při registraci do Programu v Aplikaci, je uchováváno v zašifrované podobě.
- 3.14.6 V rámci Programu Zákazník sbírá body, tzv. **koníky**.
- 3.14.7 Body Zákazník získává převážně za nákup pohonných hmot, zboží a služeb na čerpacích stanicích sítě ORLEN Benzina pouze v České republice. Koníky je možno získat i jiným způsobem, např. u příležitosti narozenin, účasti v průzkumu spokojenosti, za nákup určitého zboží s vyšší přidělenou bodovou hodnotou atd.
- 3.14.8 Body mají expirační dobu 1 (jeden) rok od data připsání, není-li stanoveno jinak. Koníci jsou připisováni za platbu uskutečněnou Zákazníkem na ČS i. hotově či bezhotovostně, pokud před platbou Zákazník předložil obsluze k načtení svůj jedinečný věrnostní QR kód, ii. prostřednictvím Aplikace dle čl. 4 Podmínek.
- 3.14.9 Není-li před platbou načten věrnostní QR kód, není možné přiznat body za nákup zpětně. Při platbě s využitím Aplikace dle čl. 4 Podmínek jsou koníci připsáni i bez předložení věrnostního QR kódu.
- 3.14.10 Při registraci v Aplikaci obdrží každý Zákazník počet koníků, o jehož výši informuje Poskytovatel prostřednictvím webu www.orlenbenzina.cz/benzina-app, jejichž expirační doba je 1 (jeden) rok od data připsání. U příležitosti narozenin obdrží Zákazník počet koníků, o jehož výši informuje Poskytovatel prostřednictvím webu www.orlenbenzina.cz/benzina-app, jejichž expirační doba je 1 (jeden) rok od data připsání.
- 3.14.11 V případě neprovedení nebo zrušení platební transakce z jakéhokoli důvodu (včetně odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka při reklamaci vad zboží) nebudou koníci připsáni, příp. budou odečtení.
- 3.14.12 V případě nefunkčnosti Programu, resp. jakýchkoli potíží s připsáním bodů, uplatněním Odměny nebo QR kódem, je Zákazník oprávněn kontaktovat Poskytovatele na adresách uvedených v Aplikaci v záložce Nastavení/Kontakty v časech uvedených tamtéž.
- 3.14.13 Za každou utracenou korunu obdrží Zákazník jednoho koníka, není-li Poskytovatelem stanoveno jinak (viz např. 3.14.21 níže). Maximální počet koníků, který může Zákazník získat za jednu transakci, činí 3 000. Nákupy pohonných hmot, zboží a dalších služeb se pro účely Věrnostního programu zaokrouhlují na celé číslo.
- 3.14.14 Po dosažení Poskytovatelem stanoveného počtu koníků je Zákazník oprávněn zvolit si Odměnu z aktuální nabídky („Odměna“). Odměna opravňuje Zákazníka k odběru určitého zboží zdarma nebo za zvýhodněných podmínek. Odměna může být poskytnuta i jiným subjektem než Poskytovatelem s tím, že podmínky uplatnění této Odměny mohou být odlišné od podmínek uplatnění Odměn Poskytovatele (např. uplatnění jedné Odměny pouze jednou apod.).
- 3.14.15 Aktuální nabídka Odměn se Zákazníkům zobrazuje v Aplikaci v záložce s názvem Odměny. Poskytovatel nabídku Odměn obměňuje dle uvážení. Jednu Odměnu je možno uplatnit pouze jednou.
- 3.14.16 Poskytovatel je oprávněn stanovit každý kalendářní měsíc buď maximální počet Odměn, které může Zákazník uplatnit, nebo omezit měsíčně počet uplatnění konkrétní Odměny (např. 3 hot dogy měsíčně).
- 3.14.17 Poskytovatel může Zákazníka informovat o aktuálních nabídkách Odměn včetně dalších marketingových zpráv i prostřednictvím e-mailové adresy.
- 3.14.18 Účast v Programu není nijak zpoplatněna. Koníky ani Odměny získané v rámci Programu není možno zpeněžit, resp. vyplatit v hotovosti ani převést na účet. Koníci ani Odměny získané v rámci Programu nejsou přenosné ani obchodovatelné.
- 3.14.19 Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit podmínky Programu, včetně jeho případného zrušení. Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě zneužití podmínek Programu Zákazníkem nebo v případě porušení pravidel Věrnostního programu či Podmínek, pozastavit Zákazníkovi dočasně Program, odebrat koníky získané Zákazníkem nebo zrušit účet Zákazníka.

3.14.20 Poskytovatel neodpovídá za skutečnost, že na konkrétní čerpací stanici nebude možno v určitém čase uplatnit Odměnu z důvodů na straně provozovatele čerpací stanice. Odměny v Aplikaci mají přednost před slevovými a jinými akcemi provozovatelů čerpacích stanic.

3.14.21 Poskytovatel stanoví pro transakce uskutečněné prostřednictvím palivové karty s obchodním názvem ORLEN Benzina TANKARTA BUSINESS, jejímž vydavatelem je ORLEN Benzina, a pro palivové karty dle odst. 3.6 bod iii. výše, že za každé tři utracené koruny obdrží Zákazník jednoho koníka.

3.15 Funkce „Dobíjení kreditu“ umožňuje Uživateli převést finanční prostředky na palivovou kartu, jejímž vydavatelem je ORLEN Benzina. Převod finančních prostředků je možný těmito způsoby:

- i. prostřednictvím debetních a kreditních platebních karet Visa, Mastercard a Diners Club vydaných v Evropě,
- ii. bankovním převodem s využitím QR kódu,
- iii. vložením hotovosti u pokladny čerpací stanice ORLEN Benzina
- iv. další platební metodou, např. Apple Pay.

4 ČERPÁNÍ A PLACENÍ POHONNÝCH HMOT PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE

4.1 Uživatel může Aplikaci využít k nákupu pohonných hmot od Poskytovatele dvěma metodami, které jsou blíže popsány v následujících článcích Podmínek a jsou rozdílné podle toho, zda je Platba provedena před zahájením tankování, či až po jeho ukončení. Poskytovatel není povinen umožnit Platbu prostřednictvím Aplikace na všech čerpacích stanicích ORLEN Benzina ani umožnit na čerpací stanici ORLEN Benzina obě metody Platby, jak budou popsány níže. Na samoobslužných čerpacích stanicích ORLEN Benzina je možno nakoupit pohonné hmoty pouze s Platbou před zahájením tankování a za podmínky, že v Aplikaci jsou uloženy Informace o platební kartě, která byla již Uživatelem v rámci Aplikace použita, resp. u ní byla provedena tzv. autorizační platba (viz čl. 3.9 shora).

4.2 Pokud Uživatel chce provést nákup pohonných hmot od Poskytovatele s Platbou před zahájením tankování („**Pre-paid**“), tak:

- a) přijede na čerpací stanici ORLEN Benzina k výdejnímu stojanu;
- b) pomocí Aplikace naskenuje QR kód umístěný na příslušném výdejním stojanu identifikovaném na čerpací stanici ORLEN Benzina číslem, které se Uživateli v Aplikaci zobrazí, a je povinen jeho správnost před zahájením dalšího kroku zkontrolovat;
- c) v Aplikaci zvolí maximální částku v českých korunách dle přednastavených hodnot, za kterou chce pohonné hmoty načerpat („**Limit**“);
- d) v Aplikaci potvrdí nastavení Limitu zadáním Bezpečnostního kódu, přičemž na bankovním účtu Uživatele bude prostřednictvím platební brány Partnera (případně též s využitím další platební metody, jako např. Apple Pay) provedena blokáce částky ve výši Limitu;

- e) započne čerpání pohonných hmot z výdejního stojanu. Nezapočne-li Uživatel čerpání pohonných hmot do šedesáti (60) sekund od stanovení Limitu, tankovací proces je z důvodu bezpečnosti zrušen, přičemž provedená blokáce na bankovním účtu Uživatele bude zrušena nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů ode dne provedení blokáce;
- f) výdejní stojan automaticky zastaví výdej pohonných hmot v momentě, kdy cena Uživatelem natankovaných pohonných hmot dosáhne Limitu poníženého o technickou odchylku až ve výši 5 Kč. Uživatel není povinen načerpat pohonné hmoty do výše Limitu;
- g) po dokončení tankování a zavěšení tankovací pistole do výdejního stojanu provede Aplikace stržení ceny Uživatelem fakticky načerpaných pohonných hmot a Uživatel je Aplikací informován o výsledku provedení transakce. Uživatel vždy uhradí pouze částku, za kterou načerpal pohonné hmoty. Nevyčerpá-li Uživatel celý stanovený Limit, bude nevyčerpaná zablokovaná částka na bankovním účtu Uživatele odblokována nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení blokáce;
- h) proběhne-li Platba úspěšně, zobrazí se Uživateli v Aplikaci příslušný daňový doklad.

4.3 Pokud se Uživatel rozhodne načerpat pohonné hmoty s Platbou až po ukončení tankování („**Post-paid**“), tak:

- a) přijede na čerpací stanici ORLEN Benzina k výdejnímu stojanu a započne čerpat pohonné hmoty;
- b) po dokončení čerpání pohonných hmot zavěsí tankovací pistoli zpět do výdejního stojanu;
- c) pomocí Aplikace naskenuje QR kód umístěný na příslušném výdejním stojanu;
- d) Aplikace zobrazí shrnutí transakce, které Uživatel zkontroluje (zejména shodu čísla výdejního stojanu s číslem, jež se mu zobrazí v Aplikaci, a vyúčtovanou částku za čerpání pohonných hmot) a potvrdí potvrzením Platby;
- e) Aplikace prostřednictvím platební brány Partnera (případně též s využitím další platební metody, jako např. Apple Pay) provede stržení částky, za kterou Uživatel načerpal pohonné hmoty, přičemž Uživatel bude informován o výsledku provedení transakce;
- f) proběhne-li Platba úspěšně, zobrazí se Uživateli v Aplikaci příslušný daňový doklad.

4.4 Naskenuje-li Uživatel QR kód během již započatého tankování pohonných hmot, zobrazí se mu v Aplikaci informační obrazovka o právě probíhající tankování. Uživatel může provést Platbu prostřednictvím Aplikace po dokončení takového čerpání pohonných hmot metodou Post-paid tak, že opětovně naskenuje QR kód po ukončení tankování. V takovém případě se uplatní postup uvedený v článku 4.3 výše.

4.5 Nebude-li Platba prostřednictvím jedné platební karty úspěšně provedena, může Uživatel bez ohledu na zvolenou metodu Platby použít jinou platební kartu, jejíž údaje zadá do rozhraní platební brány Partnera zobrazovaného v Aplikaci.

4.6 Nebude-li Uživatel v Aplikaci potvrzeno úspěšné provedení Platby nebo bude-li Aplikace po natankování pohonných hmot Uživatelé nefunkční, je Uživatel povinen zaplatit načerpané pohonné hmoty u pokladny příslušné čerpací stanice ORLEN Benzina a před zaplacením není oprávněn odjet se svým vozidlem z prostoru čerpací stanice ORLEN Benzina.

4.7 Daňový doklad, který je Uživatelé zobrazen v Aplikaci po úspěšném provedení Platby, je rovněž dostupný prostřednictvím Aplikace v historii transakcí. Daňový doklad je dále možné mimo jiné:

- i. uložit do mobilního zařízení Uživatelé,
- ii. zaslat na e-mailovou adresu, kterou Uživatel manuálně zadá do Aplikace. V takovém případě si Poskytovatel vyhrazuje právo doručit daňový doklad na Uživatelé zadanou e-mailovou adresu nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od zadání e-mailové adresy Uživatelé. E-mailová adresa zadaná Uživatelé bude uložena v Aplikaci (výhradně v rámci mobilního zařízení Uživatelé) do doby, než Uživatel zadá při žádosti o zaslání daňového dokladu jinou e-mailovou adresu, resp. do vymazání obsahu Aplikace či odinstalování Aplikace. V rámci jedné Aplikace takto může být uložena vždy jen jediná e-mailová adresa.

4.8 Výše Platby a Limitu může být maximálně do částky 10 000 Kč (deset tisíc korun českých), pro palivovou kartu s obchodním názvem ORLEN ORLEN Benzina TANKARTA BUSINESS vydanou ORLEN Benzinou pak 32 000 Kč (třicet dva tisíc korun českých). V případě zájmu Uživatelé o nákup pohonných hmot za vyšší cenu je nutné provést úhradu ceny u pokladny dané čerpací stanice ORLEN Benzina a nelze ji provést prostřednictvím Aplikace.

5. PLATEBNÍ BRÁNA

5.1 Veškeré Platby, včetně možnosti ukládání Informací o platební kartě, jsou realizovány prostřednictvím třetí osoby, kterou je společnost **Československá obchodní banka, a. s.**, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46, („Partner“), a za podmínek použití platební brány stanovených Partnerem.

5.2 Uživatel je na platební bránu Partnera přesměrován pomocí webového náhledu obsaženého v Aplikaci.

5.3 Poskytovatel neodpovídá Uživatelé za dostupnost platební brány. Veškeré právní vztahy založené mezi Partnerem a Uživatelé jsou realizovány za podmínek stanovených Partnerem. Případná nedostupnost platební brány nezavazuje Uživatelé povinnosti uhradit Poskytovateli částku představující cenu již natankovaných pohonných hmot.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1 Poskytovatel uděluje Uživatelé licenci k Aplikaci a souvisejícím databázím, které budou Uživatelé v rámci Aplikace k dispozici". Licence je udělena jako bezúplatná, nevýhradní, časově omezená na dobu trvání smluvního vztahu dle těchto

Podmínek a místně neomezená. Licence je udělena k užívání Aplikace a databází způsobem a k účelu vyplývajícím z Podmínek a z účelu a určení Aplikace a Uživatel se zavazuje ji dodržovat.

6.2 Uživatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření v Aplikaci nebo tuto Aplikaci coby počítačový program rozkládat, dekompileovat či provádět zpětnou analýzu. Uživatel se zavazuje neužívat Aplikaci jakýmkoli nepovoleným způsobem.

7. OMEZENÍ, PŘERUŠENÍ PŘÍSTUPU K APLIKACI

7.1 Poskytovatel má právo omezit či přerušit Uživatelé přístup k Aplikaci v případě porušení těchto Podmínek, právních předpisů nebo jestliže je to nutné k realizaci opatření nebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, a to na dobu nezbytně nutnou.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo přestat Aplikaci provozovat nebo jí poskytovat podporu, a to i s okamžitými účinky.

8. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1 Smluvní vztah dle těchto Podmínek je uzavřen na dobu neurčitou a zaniká zejména v případě, že:

- i. bylo ukončeno provozování Aplikace ze strany Poskytovatelé;
- ii. Aplikace byla odinstalována ze zařízení Uživatelé;
- iii. Uživatel odvolal souhlas s Podmínkami, resp. neudělil souhlas s aktualizovanými Podmínkami (odvolání souhlasu nepůsobí zpětně, ale od okamžiku odvolání, resp. odmítnutí souhlasu);
- iv. Uživatel nastavil Aplikaci do výchozího nastavení, tj. smazal obsah Aplikace (ať už potvrzením volby „Smazat obsah“, či volby „Zapomenuté heslo“);
- v. Uživatel provedl třikrát (3x) bezúspěšně Autentizační proces a obsah Aplikace, včetně údajů, které Uživatel do Aplikace zadal, byl odstraněn z mobilního zařízení Uživatelé dle článku 3.5 výše.

8.2 V případě ukončení smluvního vztahu dle těchto Podmínek bude Uživatelé přerušeno přístupu do Aplikace a Uživatel je povinen Aplikaci odinstalovat ze svého mobilního zařízení.

9. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Poskytovatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, správcem osobních údajů Zákazníka, který zavedl, dodržuje a pravidelně aktualizuje opatření, která mají za cíl zajistit maximální ochranu zpracovávaných osobních údajů. Osobní údaje Zákazníka jsou získávány v závislosti na jeho způsobu používání Aplikace Zákazníkem dle článku 3 výše.

9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivého Zákazníka získal:

Osobní údaje Zákazníka	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Pohlaví	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Datum narození	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
Adresa bydliště, stát	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)
E-mailová adresa	Zaslání daňového dokladu na Zákazníkem zadanou e-mailovou adresu dle článku 4.7 (b) (splnění Podmínek); registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka); zasílání obchodních sdělení (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka); zasílání obchodních sdělení (oprávněný zájem)
Údaje o poloze	Používání Aplikace k Platbám dle článku 3.9 (splnění Podmínek); poskytnutí Doplnkové funkce na žádost Zákazníka dle článku 3.13 (splnění Podmínek)
Platební údaje	Používání Aplikace k Platbám (splnění Podmínek); vystavení daňového dokladu (splnění právní povinnosti)
Údaje o vozidle	Registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14 (souhlas Zákazníka)

9.3 V návaznosti na registraci Zákazníka do Věrnostního programu ho Poskytovatel může kontaktovat s nabídkou obdobných kampaní, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím e-mailové adresy či telefonního čísla uvedeného v registraci, a to na základě oprávněného zájmu Poskytovatele v rozvoji jeho činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy nebo Poskytovatele kontaktovat jiným způsobem.

9.4 Poskytovatel zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům Poskytovatele a dalším třetím stranám, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, tj.:

- smluvní partneři Poskytovatele, např. provozovatel SW systému, uživatelské podpory (call-centrum), agentury zajišťující marketingové kampaně a správu webu a další;
- holdingová společnost PKN ORLEN, zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů, a skupina ORLEN Unipetrol;
- orgány státní správy: např. Finanční úřad.

9.5 Za určitých podmínek je Poskytovatel oprávněn některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci. Kompletní seznam třetích stran je možné získat na vyžádání prostřednictvím kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 9.11 těchto Podmínek.

9.6 Poskytovatel nepředává osobní údaje Zákazníka mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

9.7 Poskytovatel uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích

ze smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je Poskytovatel povinen jejich osobní údaje jakožto jejich správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena. Po uplynutí doby uchování Poskytovatel osobní údaje zlikviduje.

9.8 Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle GDPR, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle GDPR, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.9 Pokud jsou zpracovávány osobní údaje na základě souhlasu Zákazníka za účelem registrace do Věrnostního programu a poskytování výhod s Věrnostním programem spojených dle článku 3.14, Zákazník může tento souhlas kdykoliv odvolat, přičemž je Poskytovatel povinen takovéto zpracování neprodleně ukončit. Odvolání souhlasu je nutné učinit písemně formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy na adresy uvedené níže v článku 9.11 nebo na e-mail aplikace@benzinaorlen.cz.

9.10 Poskytovatel prohlašuje, že případné zpracování osobních údajů Zákazníka za účelem provedení Platby prostřednictvím platební brány je realizováno za podmínek užití této platební brány, které jsou stanoveny jejím provozovatelem, tj. Partnerem.

9.11 Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv dle čl. 9.8 a 9.9 Podmínek Zákazníkovi k dispozici na e-mailu osobniudaje@orlenunipetrol.cz nebo na doručovací adrese ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Úsek ochrany informací, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

10. OBCHODNÍ SDĚLENÍ V APLIKACI

10.1 Poskytovatel může zasílat Uživateli prostřednictvím Aplikace zprávy, jejichž předmětem jsou informace o novinkách, akcích, slevách nebo jiná obchodní sdělení, která slouží k přímé nebo nepřímé podpoře výrobků, služeb nebo dobrého jména Poskytovatele („**Obchodní sdělení**“). Předmětem Obchodních sdělení mohou být také informace o výhodách, které může Uživatel čerpat u smluvních partnerů Poskytovatele v přímé souvislosti s nákupy uskutečněnými u Poskytovatele.

10.2 Obchodní sdělení jsou označena tak, aby je Uživatel mohl na první pohled odlišit od jiných zpráv, které jsou mu zasílány. Zaslání Obchodních sdělení je Uživatel oprávněn odmítnout již při potvrzení Podmínek při spuštění Aplikace. Zaslání obchodních sdělení může Uživatel následně kdykoli jednoduše vypnout nebo zapnout v nastavení Aplikace.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Poskytovatel je oprávněn změnit tyto Podmínky. Změny Podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli v rámci Aplikace při jejím spuštění před nabytím účinnosti jejich změny. V případě, že Uživatel nesouhlasí se zněním aktualizovaných Podmínek, zanikne smluvní vztah založený mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle těchto Podmínek (viz článek 8.1(c) výše).

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Uživatele o novinkách či odstávkách Aplikace nebo o aktualizaci Podmínek prostřednictvím Aplikace.

11.3 Uživatel se může se svými dotazy, s technickými problémy, žádostmi o potvrzení provedení Platby nebo reklamami Plateb obrátit na Poskytovatele prostřednictvím uživatelské podpory Poskytovatele, která je dostupná na telefonním čísle či e-mailové adrese uvedených v Aplikaci.

11.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Podmínek zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel i Uživatel se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.

11.5 Tyto Podmínky a smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí českým právem.

11.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 12. 2022.